

Elisa García-Morales Huidobro. Infor@rea SL

INTRANET 2012: Lo viejo, lo bueno, lo nuevo

IV Jornadas de Gestores de Ayre. 27 de Noviembre de 2012

Infor@rea

Consultores en Información y Documentación

www.inforarea.es

ÍNDICE

- ❑ Lo viejo: ¿han cambiado los principios de la intranet?
- ❑ Lo bueno: calidad de los contenidos, orientación al usuario, respuesta a las necesidades. Gobernanza
- ❑ Lo nuevo: 2.0, social, móvil, ubicuo.
- ❑ ¿En qué es diferente la futura intranet?

LO VIEJO

NO HAY FECHA DE NACIMIENTO

- 1989 Lotus Notes (groupware)
- 1991 Tim Berners Lee lanza la idea WWW
- 1993 Mosaic
- 1994-1997: primeras intranets
LOTUS/NETSCAPE/MICROSOFT

**Inicialmente término confuso:
entorno de red dentro de una
organización aislado del
exterior**



WEB



LO VIEJO: 1996-2000

Intranet NETSCAPE 1989



¿Qué ofrecía la intranet al usuario final?

- Correo electrónico
- Herramientas de trabajo en grupo y colaboración
- Publicación y compartición de información
- Navegación, indización y búsqueda a texto completo
- Directorios de personas y cosas

¿Qué ofrecía la intranet a las organizaciones?

- Reducción de costes
 - Incremento de la productividad
- 1987 Measuring Intranet Return On Investment* by George McGrath and Anthony Schneider

Infor@rea

Consultores en Información y Documentación

www.inforarea.es

LA EVOLUCIÓN

FACILiiii

- ❑ Inteface único (browser)
- ❑ Independiente de aplicaciones

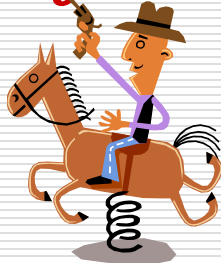


VAMOS A POR ELLOiiii

- Sinónimo de página Web
- Mi departamento
- “Semos semos... los mejores”
- Estático
- Uno que publica
- Cuello de botella

LA EVOLUCIÓN

El salvaje oeste



1998 Gartner *¿Is your intranet the Wild West?*

- ✓ Proliferación orgánica
- ✓ Falta de visión global
- ✓ Sin ley
- ✓ Iniciativas territoriales e inconexas: silos
- ✓ Indefinición de competencias
- ✓ Múltiples herramientas

Frontera

La ley y el orden



- ✓ Proyecto estratégico
- ✓ Definición de los elementos comunes
- ✓ Liderazgo y competencias claras
- ✓ Normalización y procedimientos
- ✓ Plataforma unificada
- ✓ Implantación coherente y planificada

LO BUENO: características de una buena intranet

- ❑ Facilitador de la comunicación de la organización
- ❑ Ejecutor de transacciones de negocio
- ❑ Vehículo de comunicación multidireccional
- ❑ Herramienta que impacta positivamente en el trabajo de cada día
- ❑ Una puerta de acceso al conocimiento de la empresa
- ❑ Reflejo digital de los valores de la organización
- ❑ Sirve para construir sentido de comunidad
- ❑ Espacio que engancha
- ❑ Disponible cuando el empleado lo necesita

LO BUENO

Intranet gobernada.

- ❑ Responde a una política y una estrategia
- ❑ Orientación al usuario
- ❑ Reglas claras
- ❑ Imagen común
- ❑ Plataforma única
- ❑ Publicación y contenidos descentralizados
- ❑ Estructura funcional, no orgánica
- ❑ Personalización
- ❑ Facilidad de navegación y búsqueda
- ❑ Acceso e interacción con aplicaciones
- ❑ Espacios de colaboración

Calidad de los contenidos.



The screenshot shows the 'ayre' portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'ayre general', 'ayre sectorial', and 'a mi ayre'. Below this, there are sections for 'Novedades' (News) and 'Avisos' (Announcements). The 'Novedades' section includes items like 'Mejoras en el portal ayre', 'Proyecto Presupuesto General 2013', 'Novedades Programa Aventura', 'Modificaciones parciales Plan de Formación 2012', 'Boletín de Legislación de Servicios Sociales Octubre 2012', 'LD 32/2012. Varios Puestos', 'Convocatoria LD-AGLA 04/2012', and 'Plan de Calidad del Aire'. The 'Avisos' section includes 'Visualizar mis aplicaciones', 'XXIX Festival de Jazz', 'Encuentro: Compartiendo iniciativas de gestión electrónica', 'Exposición: Libros Libres', and 'Actividades culturales en los Distritos'. There are also sidebars for 'resumen: prensa', 'Observatorio', and 'IV Jornada de gestores'. A 'participa' section is visible in the center, with a 'Participar' button and links for 'Contribuye y comparte', 'Preguntas anteriores', 'Encuestas', and 'Fotos'. The bottom right corner of the screenshot features the text 'Evolución Ayre 2000-2012'.

LO BUENO

Intranet gobernada.

- ❑ 1997 Experiencia inicial CEMI
- ❑ 2000-2002: página institucional, sin estructura ni línea gráfica común, gestión centralizada.
- ❑ Nov. 2002: nace Ayre con un planteamiento estratégico de intranet corporativa.
- ❑ 2002-2004 : Fases I y 2: imagen común, gestor de contenidos único, aumento de contenidos y servicios de uso frecuente; inicio de la descentralización de la publicación.
- ❑ 2005-2007 Ayre Fase III: Auditoría, rediseño estratégico, mejora de la imagen y usabilidad, modelo de gestión descentralizado, inicio de Ayre Sectorial y A mi ayre.
- ❑ 2008-2012 Profundización en la personalización, colaboración, mejora de la comunicación, implicación de las áreas, formación a los gestores...

Calidad de los contenidos.

The screenshot shows the Ayre intranet interface for the user 'MARIA CARMEN RUIZ MORENO'. The interface includes a navigation menu with 'Inicio', 'ayre general', 'ayre sectorial', and 'a mi ayre'. The main content area is divided into several sections: 'Novedades' (News) with items like 'Mejoras en el portal ayre', 'Proyecto Presupuesto General 2013', 'Novedades Programa Aventura', 'Modificaciones parciales Plan de Formación 2012', 'Boletín de Legislación de Servicios Sociales Octubre 2012', 'LD 32/2012. Varios Puestos', 'Convocatoria LD-AGLA 04/2012', and 'Plan de Calidad del Aire'. There is also an 'Avisos' (Announcements) section with items like 'Visualizar mis aplicaciones', 'XXIX Festival de Jazz', 'Encuentro: Compartiendo iniciativas de gestión electrónica', 'Exposición: Libros Libres', and 'Actividades culturales en los Distritos'. A 'participa!' section is visible, along with an 'Actualidad en Madrid.es' section. The interface is clean and organized, reflecting the 'Calidad de los contenidos' mentioned in the text.

Evolución Ayre 2000-2012

LO BUENO

Calidad de los contenidos.



Atención a:

- Contenidos obsoletos
- Contenidos no localizables
- Contenidos no usables
- Contenidos sin autoría
- Contenidos sin contenido...

Gordon Ross. Marzo 2010

Infor@rea

Consultores en Información y Documentación

www.inforarea.es

LO BUENO

- Buscadores cada vez más potentes
- Búsqueda semántica, datos enlazados...

Aunque... la búsqueda todavía falla

The Enterprise Search and Findability Report
2012 FINDWISE:

- 77% de los usuarios de intranets están poco o medianamente satisfechos con los resultados de las búsquedas

LO NUEVO



2006 Explosión de Social Media

2006 Andrew McAfee acuña Enterprise 2.0= software social en el contexto intranet (MIT Sloan Management Review)

Introducción lenta: datos de 2012:

18% organizaciones usa blogs

13% usa Wikis

Derechos creative commons kosmar.ipernity.com

Infor@rea

Consultores en Información y Documentación

www.inforarea.es

LO NUEVO: SOCIAL, MOVIL, UBICUO

- Millones de ciudadanos usan diariamente:
 - Youtube
 - Twiter
 - Facebook
 - Wikipedia
 - MySpace....
- Una nueva manera de usar la tecnología,
¿una nueva manera de trabajar?

Estamos aprendiendo!!!!

LO NUEVO: USO DE LA PRÓXIMA GENERACIÓN

- Móvil
- Comunicación permanente
- Mensajes de texto
- Crear contenidos generados por el usuario
- Uso de Web 2.0 para almacenar, marcar, compartir, reusar...
- Contenidos multimedia (fotos, audio, videos, documentos, foros, chat, wiki,...)

LO NUEVO: ENSEÑAR A LA GENERACIÓN ACTUAL

- ❑ Como participar: blogs, foros,
- ❑ Como añadir valor: tagging, creación de contenidos "multimedia"
- ❑ Como mejorar el uso de los recursos: RSS, búsqueda, bookmarking...
- ❑ ALFIN- Alfabetización informacional

¿QUE HAY DE NUEVO EN LAS INTRANETS



Welcome to gNet, Natalie Pratt

gNet Data



Advanced

gNet HOME

- MY SITE
- COMMUNITIES
 - Countries
 - Support Services
 - Industries
 - Solutions
 - Methodologies
 - Projects/Teams
 - Interests
- PEOPLE
- INSTANT ACCESS
 - Own the Future
 - Policies/Guidelines
 - Sales/Marketing Tools
 - Training/Development
- QUICK LINKS
- FAST FILE SHARE
- THE LOUNGE

GLOBAL NEWS



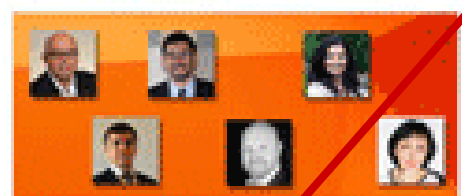
Our new magazine for One GfK out now!



Ad hoc announcement: GfK confirms 2012 sales target and reduces income...



International vacancies: three new positions



Six new appointments on global and regional level

EXPERTISE ACTIVITY



gNet Help
Discussion: Questions to BACE on CBR methodology

Where can we ask questions about CBR? I can't access the BACE community

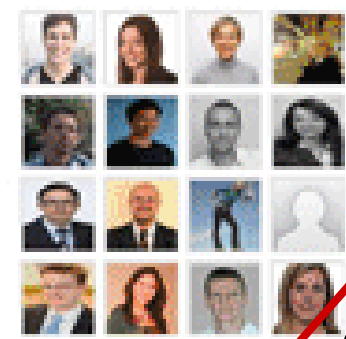
11/9/2012 4:34:00 PM



Natalie Pratt
Intranet Community Manager

 Edit My Profile

MY CONTACTS



[View All My Contacts](#)

Potencia los contactos

MY COMMUNITIES

gNet Help
Natalie
Australia

HOME

- [My profile](#)
- [New to Inspire? Get started here.](#)
- [Alliance Publications](#)
- [More status updates](#)
- [Site Map](#)
- [Secretariat organogram](#)

USING INSPIRE

- [Report Inspire or IT issue](#)
- [Change Password](#)
- [Report incorrect user profile details](#)
- [Feedback and comments on Inspire](#)
- [Inspire user guides](#)
- [Share your news!](#)

UK STAFF

- [Housekeeping requests](#)
- [Staff Noticeboard](#)

ADMINISTRATION

You are here > Home

Welcome to Inspire, Anna Downie

INSPIRE NEWS

Canada
CIDA changes funding rules
 24 October 2012
 CIDA (Canada) announce they will no longer be accepting unsolicited proposals for institutional support or funding proposals outside Canada.

Register for civil society dialogue on post-2015 development agenda
 24 October 2012
 Civil society groups with an interest in the post-2015 agenda are invited to register for a Civil Society Dialogue with the High Level Panel on 2 November in London.

Professional Support Event - all welcome
 14 October 2012
 Register for an event organised by the UK Consortium on HIV and Development and CIDA on 30 October 2012 in London.

LATEST BLOGS

- [Hope that the Alliance can... free](#)
 Paul Sagna
 5 days(s) ago (4)
- [HIV, Haiti and a single story](#)
 Alvaro Bermejo
 16 October 2012 (0)

LATEST NEWS

- [Take part: civil society consultation on ARV guidelines](#)
- [Minister re-dedicates DFID to HIV and AIDS](#)
- [Making it work: Integrating human rights into national HIV plans](#)

LATEST PUBLICATIONS

- [Making it work: Building Resilience: A community based approach to HIV and AIDS](#)
- [Of spices and silk: Sharing stories of technical support to Global Fund grants in Asia](#)

Translate this page [Microsoft® Translator](#)

WHAT WOULD YOU LIKE TO SHARE?

What would you like to share?

400 characters remaining



[Share](#)

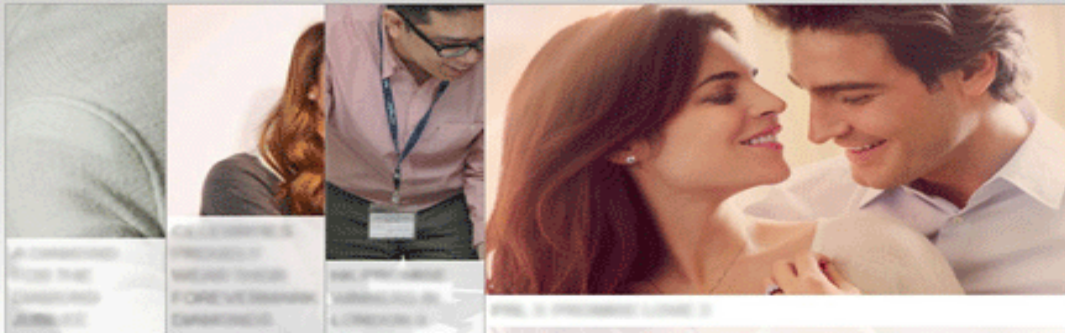
Your Feed

The latest post to your feed:
 Admitting failure? Engineers without Borders now publish an annual failure report alongside their annual report. Something for the future for organisations in the...
 http://www.web.cairreports/ (8 Comments)

Yesterday

- Felicia Wong posted on their own feed**
 LOs are highly encouraged to get involved in the post-MDG consultations to shape HIV on the agenda in their countries by contacting their UN Resident Coordinators.
 Yesterday 12:08
- Amy Listman posted on their own feed**
 Let's of going's on at the Secretariat this week. Check out last week's SMT update
 Yesterday 10:59
[SMT Update - 22nd October 2012](#)
- Megan Garveta**
 Liked the comment 'This was a great way to present a report on technical assistance! I wouldn't have probably read it had it been a typical report. I think that it would have also been very powerful to have

Compartir el conocimiento es fácil



Sparkle The Forevermark Intranet

What are you doing right now? [input] [update]

- Paul Taylor** likes Sparkle celebrate its birthday across markets. An hour ago
- Carla Holms** likes Sparkle celebrate its birthday across markets. 2 hours ago
- Yasmin Boman** published a new piece of content in News: Sparkle celebrate its birthday across markets. 2 hours ago

What's On?

July 2012

M	T	W	T	F	S	S
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Add My Event View All Events

Sparkle

The Forevermark Intranet

Complete Your Profile View All Pictures

Browse

My Profile

Visual Library

My Dropbox

Latest Content

Top Viewed

Get To Know...

This Month: Forevermark PR Team

- Yasmin Boman** likes Sparkle celebrate its birthday across markets.
- bita** 34 (20 users)

Who's Online?

Sparkle Thompson

Class Thompson

Participativo:
lo mas leído,
lo más
votado, lo
más visto...

- My Pages
 - My Page
 - Company Homepage
 - Personal Homepage
- My Lounge
 - Book Holidays
 - BC Proud
 - Submission Box
 - The Lounge Support
- My Work
 - Check my Emails
 - Programme Portal
 - Programme Tenant Portal
- My Links
 - Flickr
 - Google
 - LinkedIn
 - Twitter
 - YouTube
 - Travelling
- Judithon Lee
- Google Maps
- TFL
- Traffic England
- Train Line
- Tube Map

TEAM GB WERE GOOD... TEAM BE ARE BETTER!

2006	BC Milton Keynes	WINNER
2008	BC Wembley	WINNER
2009	BE Westpoint	WINNER
2010	BE Wembley	WINNER
2011	BE Wembley	WINNER

LET'S PROVE IT!

Gold

Jo Vass

Rank Your Music

Rank your favourite music

Champagne Supernova	25%
Live Forever	15%
Don't Look Back in Anger	5%
Wonderwall	15%
Total Votes: 12	

- #### Top Stories
- Subs Directory Update: SoanePoint**
Subs Directory Welcome Letter update for SoanePoint...
 - In the Press Update - 3rd Quarter 2012**
Sue Moore
18 October 2012
Hello and welcome to the NEW IN THE PRESS...
 - Subs Directory Update: SoanePoint**
Jo Vass
18 October 2012
Subs Directory Welcome Letter update for S...
 - Jaydon's Puzzle No.21 - Super Relieved!**
Jaydon Jenkins
18 October 2012
Test your mental sharpness for your chance...
 - SoanePoint Environment South Central Directory**
Jo Vass
18 October 2012
 - Environmental Policy Statement 2012**
Victoria Shelley
18 October 2012
Please peruse the attached document and f...
 - M&G Policy Statement**
Victoria Shelley
18 October 2012
Please peruse the attached document and f...
 - Brooks Brothers - New Exclusive Corporate Offer**
Jo Vass
17 October 2012
Receive 20% off Suits, Shirts, Ties, Made-to-...
 - Laura's Charity Days at Holly Hedges**
Laura Thayer
17 October 2012
Laura Thayer spent 2 days at the Holly Hed...

My Lounge

What are you doing today?

400 characters remaining

Share

- #### News Feed
- The latest post to your feed:**
Another HUGE thank you to Andrew Keatt for all your help and support in interaction 2012. Very much appreciated - great teamwork! Thank you.
 - 18 October 2012
Adam Norton
Began following Faye Whitney Page
18 October 2012 17:58
 - Adam Norton
Began following Dolka Weach
18 October 2012 17:58

Find My Colleagues

Search...

Promotion

Congratulations to Sarah-Jayne Newport on your recent promotion!

Sarah-Jayne Newport
Assistant Manager
Wembley



Todo para la colaboración y el trabajo en grupo



NEWS All

ANNOUNCEMENT

XL launches its new public site on 23rd sep

ANNOUNCEMENT

XL Group plc Q3 2011 Results Call at 5:00 p.m.

Nov 10 2011 - But by far the most important of these externally is rate. The qua...

IN THE NEWS

XL Group raises its IPO for this moment

Nov 10 2011 - But by far the most important of these externally is rate. The qua...

BLOGS

Financial Times to list XL Group as the best

Nov 10 2011 - But by far the most important of these externally is rate. The qua...

ANNOUNCEMENT

XL Group plc Q3 2011 Results Call at 5:00 p.m.

Nov 10 2011 - But by far the most important of these externally is rate. The qua...

ANNOUNCEMENT

XL launches its new public site on 23rd sep

Búsqueda integral

Type to search for documents, people, offices...



FAVORITES



Annual feedback report and more information



Surplus input table and form



Travel expenses and CO2 calculable (Excel)



XL Internal guidelines and employee



Maritime law of 2008 (revised statute 2008)



Maritime law of 2008 (revised statute 2008)



Travel expenses and CO2 calculable (Excel)



View All

ONO

Home

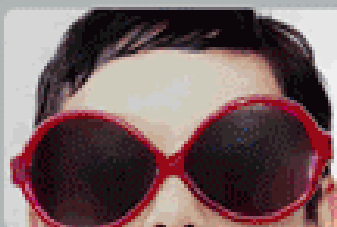
Áreas

ONO

Aplicaciones

Ágora

Ayuda



Tantas realidades como...



Calendario corporativo

Mayo 2012

L	M	M	J	V	S	D
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Martes
22
Mayo

Impulsando
Pyms
Malaga +
Vasco!
Valencia

Noticias de prensa

Las grandes 'telecos' suben la inversión por el trón de la fibra y el 4G



Contraseñas
Seguras



Para los fans de la Velocidad Real

50Mb Reales
+ Llamadas fijo-móvil gratis

Por sólo
25,90
€/mes

MURO DE COMUNICACIÓN INTERNA



COMUNICACION INTERNA dice

Con motivo de la reorganización de Basauri, han desaparecido algunas salas de reuniones, pero se han creado otras.

Estas salas podrán reservarse a través de Outlook a partir del próximo martes 22 de mayo de 2012.

Para cualquier aclaración, podéis contactar con **INMACULADA ARJONA ESCOBAR**.

Gracias.

Espacios y Entornos

SALAS DE REUNIONES BASAURI.pptx

Hace 3 días

Comentario | Me gusta

2 Comentarios

Hola, tenéis este mismo ppt para las salas de Belagui?

Hace 3 días

No lo tenemos, lo siento.

Responde aquí...

Responder

ENCUESTAS

¿Qué sistema de almacenamiento
utiliza en la nube?

- Dropbox
- Skydrive
- Cubby
- Google drive

Votar

Ver resultados

Ver todas

VENTANILLA ÚNICA

Sistemas

Billing

Cau

Servicios

Autoconsumo (a,m)

Autoconsumo (b)

MI ESPACIO

Mis tareas

No tienes tareas pendientes

Mis grupos

OBU e Innovación

Comunicados

Comunicados de los proveedores

Participación

Intendencia

Ver todos

Mis enlaces frecuentes

Área de redes y tecnología

Workflow CAPEX

Calendario corporativo

Área de OBU e Innovación

Área de sistemas de información

...

La comunicación interna
adopta formas sociales



MY LINKS ▾

Bookmarking
El usuario se hace sus
colecciones

DEPARTMENTS & TEAMS ▾

PROGRAMS & POLICIES ▾

TOOLS ▾

SUPPORT ▾



EA WORLD

PROFILE



Po O'Hare

Sr Mgr HR Application Services
(x87493) 650-626-7493
pmohare@ea.com

My res
Corporate - HC
Human Resources
CA - Redwood City

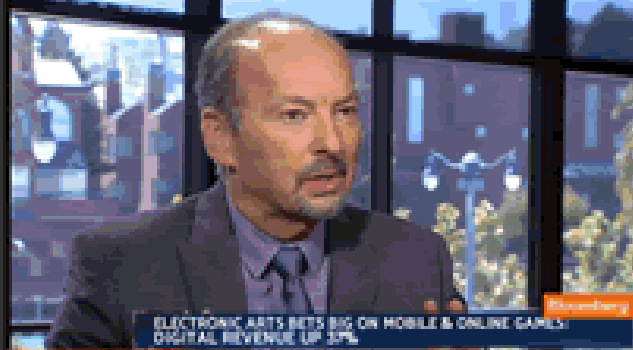
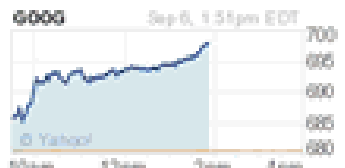
Edit Profile

Perfil

STOCK

GOOG	695.99	15.27	+2.24%
NTAP	35.22	0.67	+1.94%
AAPL	676.78	6.55	+0.98%
ADBE	32.88	0.62	+1.92%
EA	13.62	0.48	+3.65%
ZNGA	2.94	0.02	+0.68%
ATVI	12.29	0.47	+3.98%
THQ	0.00	0.00	N/A
FB	18.97	0.39	+2.10%

1d 5d



Bloomberg TV: Moore Says EA Winning Market Share in Social Gaming

Peter Moore sits down with Bloomberg West following earnings to talk about the company's Q1 performance.



NEWS

EA NEWS

EA FINANCIAL NEWS

GAMING NEWS

PRESS RELEASES

FIFA 13 Soundtrack

9/5/2012

A list of all the songs featured in FIFA 13!

A review of the Premier League

8/27/2012

A summary about the clubs in the 2012-13 Premier League season.

List of leagues in FIFA 13

8/24/2012

WIRED.COM

New Exploratorium Promises Awesome Science, Easy Access and Better Views
9/6/2012 1:11:00 PM

Q&A: Co-Inventor of 'The Pill' Talks Art, Science and Chemistry
9/6/2012 12:55:00 PM

Drink in the Responsive Grid With 'Bourbon Neal'
9/6/2012 12:27:00 PM

Obama Finally Talks Drone War, But It's Almost Impossible to Believe Him
9/6/2012 12:26:00 PM

Live from Amazon's Kindle Event
9/6/2012 12:00:00 PM

Updates every 900 seconds.

FACEBOOK

Share

Logout



San Francisco Giants
September To Remember Fan Appreciation Month continues with awesome Giants Prize giveaways all month. LIKE the GIANTS to win
<http://stmb.com/Tn9cwC>



My Home

News

Corporate - Wednesday, September 05, 2012



Quintiles Benefits from the Early Talents Internship Program

Being an intern clearly can reap big dividends for the participants as they gain experience of the work place and get Professional growth

1 - 5 of 15 view all

- Huz Hak, CIO Asia
- Early Talents Initiative Corporate
- Mentoring as a Challenge 2 Mentor Program
- EEG and YOU make the difference Department
- GRTP Campus Facilities Office Locations

My Colleagues' iQ Activity

- Jessie Lee says: "Summer's over and A... buzzing with activities again. First up, BioKorea 2012."
- Claudia Viveros added a new colleague: Claire Brandwood
- Matthew Pinski added a new colleague: Claire Brandwood
- Rebecca Barber added a new colleague: Delia Villegas
- Jay Johnson added a new colleague: Christy Garrett
- Sharon Newton added a new colleague: Jay Johnson
- Hiroyuki Miyachara added a new colleague: Jay Johnson
- Melissa Arulappan added a new colleague: Jay Johnson
- Jay Johnson has a new manager: Charisde Taylor
- Todd Wohler is celebrating a birthday today! Wish Todd Wohler a happy birthday!
- Brian Paswaters added a new colleague: Brian Paswaters

My eSOP & ELVIS Alerts

eSOP Knowledge Management Overdue: 5

CV Status In Progress Review Due: 31 Jul 2012

Photos of the Day



Week end outing

Most Recent Blogs

- Quick Check - Just for Fun by: Jecky Rousseau
- For NFL Fans - Just for Fun by: Michael Smith
- Common Expressions: What Do We REALLY mean? by: Stuart Goldblatt
- Global Real Estate Leadership Team Meeting by: Teresa Lynch
- EMS Newsletter by: Colin Behan
- Enterprise Business Processes - Importance of Resource Centralization by: Keerthithara Dongre
- TDU Update by: Christopher Cabell
- EM's Project Management Professional Exam by: Carol Hunter
- Social engineering - what you can do by: David Ryan
- It's More important to Be kind than Clever by: [Name]

Más personalización

My CV

My eSOPs

My eTraining

My Departments

My Knowledge Connections

My Locations

My Links

General

- Benefits Enrollment
- BGT Action Previews
- BGT Sharepoint
- Global Strat iQ
- Global Strategic Deal

view all

My Tools & Applications

- Global Travel Enrollments
- Country Connect
- Employee Flex Benefit Site
- Flexity 401k Investments

view all

I need to...

- Manage my weekly time attendance PSHR
- Manage Employee time attendance PSHR
- EDA View/Update Personal Information - MPVA - Updated 7/26/12

view all

IT Support

- Get Online Request
- Simplify Your Day: Weekly Tool
- Audio and Webex

view all

My Colleagues

Man Qn

LO NUEVO: Intranet móvil

The image illustrates the mobile intranet capabilities of Jive. It features several mobile devices displaying the Jive interface. A magnifying glass highlights the 'Intranet Trentia' menu on an iPhone, which includes the following items:

- Documentación comercial: Biblioteca de documentos comerciales
- Propuestas de clientes: Biblioteca de propuestas de clientes
- Codepoint: Blog técnico de Trentia Consulting
- Noticias: Noticias de Trentia Consulting

To the right, a screenshot of the 'AESS Móvil' app shows a grid of service tiles:

- Nueva Nota de Gasto
- Nuevas Vacaciones
- Solicitudes abiertas
- Proyectos

Below the grid, a 'Servicios' section lists the following services:

- Calendario de vacaciones
- Notas de Gastos
- Vacaciones aprobadas
- Notas aceptadas

Conclusión: 10 reflexiones sobre la Intranet 2.0

1. No hay que contraponer “tradicional” vs “social”... hay que evolucionar reteniendo lo bueno.
2. Social implica una filosofía, forma de pensar y hacer las cosas. No es un conjunto de tecnologías.
3. Es un camino...no un resultado concreto a conseguir.
4. Tiene que estar alineado con los objetivos de la organización.
5. Es necesario saber para que usar cada cosa.
6. Necesita confianza, coherencia y principios.
7. Puede implica una pérdida de control y compartir protagonismo.
8. Los logros pueden ser intangibles.
9. Puede haber diversidad de situaciones en la organización.
10. No se implanta... se facilita y se adopta.