

Sistema de recogida y explotación de datos estadísticos de las bibliotecas de la Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha

Lola membrillo

Servicio de Bibliotecas de Castilla-La Mancha

lmembrillo@iccm.es

Raquel Amarilla

Infor@rea, S.L.

ramarilla@inforarea.es

Comunicación Presentada en: II Jornadas Bibliotecarias de Castilla-La Mancha. Toledo, 17-19 noviembre 2005.

En los últimos años, la tecnología ha sufrido un enorme avance, fundamentalmente debido a la extensión en el uso de Internet que se ha convertido en la vía de acceso a la información más utilizada en todos los ámbitos.

Esta evolución tecnológica ha tenido también su reflejo en el Sistema de recogida y explotación de datos estadísticos de las bibliotecas de la Red de Bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha. La solución tecnológica originaria diseñada por Infor@rea, consistía en una aplicación Access en la que el Servicio de Bibliotecas introducía, a través de formularios, los datos que las distintas bibliotecas de la red les enviaban en formato papel. Asimismo, en esta aplicación se fueron desarrollando los diferentes informes de datos agregados necesarios, fundamentalmente los necesarios para confeccionar los Censos de Bibliotecas que se llevan publicando y distribuyendo anualmente desde el año 1997.

Lógicamente, tanto los campos que conforman esta base de datos, como los registros que en ella se almacenaban y los informes que se iban creando en función de las necesidades, fueron creciendo con el tiempo, llegando a manejarse unos 300 campos por registro (biblioteca), siendo más de 400 las bibliotecas en cada uno de

los ejercicios, y casi 100 informes por año. Esto fue haciendo que cualquier intento de recuperación de la información e incluso la propia alimentación de la base de datos, fuera complicándose progresivamente, ya que Access no es un sistema adecuado para volúmenes de datos de este calibre.

Es ante estas dificultades técnicas cuando se nos plantea la necesidad de crear una nueva plataforma que permitiera la gestión eficaz de los datos y facilitara su tratamiento y publicación a través del entorno de comunicación por antonomasia, Internet. La tecnología elegida finalmente para el desarrollo del nuevo sistema han sido páginas dinámicas asp sobre plataforma SQL Server, sistema de gestión de bases de datos que permite la gestión eficaz de grandes volúmenes de información y con mayor nivel de seguridad.

Una descripción detallada del proceso completo que Infor@rea llevó a cabo para el desarrollo de esta aplicación, además de llevarnos mucho más tiempo del disponible para realizar esta comunicación, resultaría de escaso interés para la audiencia, a la que consideramos profesional de las bibliotecas y por tanto conocedora absoluta de la información estadística que la norma ISO 2789 recomienda recoger, así como de sus propias necesidades. Por ello, trataremos de destacar las características más importantes y novedosas de la aplicación, ilustrándolas para un mayor comprensión con ejemplos extraídos de la propia aplicación:

- Los datos se recogen de manera anual, considerándose el ejercicio como el año natural cerrándose a 31 de diciembre del año censado. No obstante, se recogen los datos de directorio de las bibliotecas que no forman parte de la estadística por abrirse con posterioridad al cierre del ejercicio, datos que son accesibles a través del Directorio de Bibliotecas.
- Existen datos variables cada año, los referentes a la actividad de la biblioteca propiamente dicha, y datos que, salvo excepciones, permanecen estables de una año a otro. De este modo, cuando la biblioteca accede a los formularios de entrada de datos encuentra que

los formularios se encuentran cumplimentados en parte, excepto los datos variables que son los relativos a fondos, usuarios, transacciones, actividades culturales y presupuesto. Por supuesto, los datos no variables pueden ser modificados en caso de haberse producido algún cambio en los mismos.

- Cada una de las bibliotecas que forman parte de la Red cumplimenta sus propios datos. Cada biblioteca dispone de su propia clave de acceso a la aplicación que le da acceso a la introducción de sus datos.
- La aplicación realiza cálculos automáticos impidiendo a las bibliotecas introducir datos incoherentes.
- Las bibliotecas pueden acceder a los datos del ejercicio anterior como guía.
- Sistema de validación: para asegurar la adecuación de los datos, se ha implementado un sistema de doble validación. En primer lugar, las bibliotecas validan sus datos. En el momento en que realizan esta acción, la biblioteca no puede los datos introducidos en los formularios y el administrador, es decir, el Servicio de biblioteca, tiene en ese momento el acceso a los mismos. El Administrador puede, en caso de que los datos estén incompletos o sean erróneos, quitar la validación dada por la biblioteca. En ese caso, la biblioteca recibe un email en el que se le insta a revisar los datos y volverlos a validar. Si los datos son correctos, el administrador los volverá a validar, momento en el que también deja de tener permiso para editarlos, aunque también el administrador puede quitar su propia validación para realizar modificaciones en los datos.
- El personal del Servicio decide cuando cierra el ejercicio y hace públicos los datos. Una vez el Administrador ha validado todas las bibliotecas abiertas del ejercicio, el sistema le permite el cierre del mismo, momento en el cual pierde la posibilidad de editar los datos. Una vez cerrado el ejercicio, el administrador puede publicar los datos,

de modo que son accesibles en el web público a través de las distintas explotaciones previstas.

- Para permitir las máximas posibilidades de explotación agregada de los datos dados por las distintas bibliotecas, la aplicación trata de tomar los datos de cada biblioteca de la manera más desagregada posible. (p.e. personal). Poner las explotaciones disponibles???'
- El administrador tiene la posibilidad de crear usuarios y darles acceso a los contenidos de la aplicación que considere oportunos.
- Exportación de los informes: los distintos informes estadísticos que genera la aplicación, pueden ser exportados a excell para permitir su manejo por parte de los usuario
- El administrador posee la funcionalidad de realizar búsquedas combinadas por cualquiera de los campos que componen la aplicación.
- Gestión de los menús de los distintos contenidos: el administrador gestiona el texto y orden en que los menús de los distintos contenidos que conforman la aplicación se muestran a sus usuarios.