

GRUPO MAPFRE



Sector:

Asegurador

Consultorías para:

Aportación de conocimiento experto en materia de gestión documental, intranet y extranet corporativa.

Gestión documental Gestión de contenidos

Fechas:

Marzo 2012- 2015

LA EMPRESA

El Grupo Mapfre, como grupo empresarial español independiente, es una aseguradora global, con amplia proyección internacional, y presencia en más de 45 países de los cinco continentes, en los que desarrolla actividades aseguradoras, reaseguradoras, financieras, inmobiliarias y de servicios a través de más de 250 sociedades con amplia autonomía de gestión, pero bajo la coordinación y supervisión del grupo empresarial.

EL OBJETIVO

MAPFRE, como grupo líder del sector no es ajeno a un contexto que evoluciona rápidamente hacia el entorno digital. Por ello avanza continuamente en la mejora permanente y adopción de las mejores prácticas en materia de gestión de la información y documentación. La DCTP Dirección Corporativa de Tecnología y Procesos, ha requerido el apoyo de consultoría experta de Inforárea en varios de sus proyectos de gestión documental liderados por el Centro de Competencia de Gestión de la Documentación (CCGDOC) y en el diseño de la nueva intranet y extranet corporativa que lidera el Centro de Competencias de Movilidad e Internet (CCMI).

EL SERVICIO

En materia de gestión documental Inforárea ha aportado conocimiento experto al Centro de Competencia de Gestión de la Documentación (CCGDOC) en la definición y levantamiento de los procesos soporte de gestión documental para aplicar a los procesos de negocio del grupo. Siguiendo la metodología de la empresa y con objeto de su implementación en la herramienta corporativa para la modelización de los procesos de la organización ARIS, la modelización de los mismos se basó en las mejores prácticas ISO 30300 e ISO 15489 y fue un trabajo innovador y pionero en el campo documental. Posteriormente Inforárea, ha colaborado en el análisis funcional de requerimientos para dar soporte a las necesidades de archivo de las áreas corporativas del grupo.

Trabajando en estrecha de relación con el CCMI y los equipos que participantes en el diseño y desarrollo de la nueva intranet y extranet corporativa, Inforárea ha aportado su experiencia en la definición del modelo y en el desarrollo de una taxonomía para su implementación como metadatos administrados en el entorno de Sharepoint 2013.