
IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: Superintendencia General de Valores de Costa Rica

Jornadas sobre Gestión del Conocimiento
en las Organizaciones.

25-26 Octubre, 1999

Carlota Bustelo Ruesta

Kattia Castro Cruz

Puntos a tratar

- ◆ El Sistema integrado de información de la SUGEVAL
- ◆ Objetivos conseguidos en relación con la gestión del conocimiento

La institución

- ◆ Entidad pública desconcentrada del Banco Central de Costa Rica
- ◆ Regulador, supervisor y fiscalizador del mercado de valores costarricense
- ◆ Menos de 100 colaboradores
- ◆ Importante misión en lo que respecta a la transparencia de la información

SIIS: Desarrollo

- ◆ Punto de partida. 1997
 - Reforma/modernización de la institución y del mercado de valores de Costa Rica
- ◆ Diseño del proyecto. Agosto - Dic. 1998
 - Consultoría externa de Inforarea, S.L.
- ◆ Implantación. Enero - Octubre 1999
 - Desarrollos informáticos
 - Capacitación y puesta en marcha

SIIS:Infraestructura 1

- ◆ Área de Gestión de la Información
 - Específicamente creada en el diseño del sistema
 - Organigrama Área de apoyo junto con Informática y Administración
 - 6 personas
 - Trabajo estrecho con todas las Áreas, especialmente con el Área de informática

SIIS:Infraestructura 2

Herramientas informáticas utilizadas

- ◆ Gestión electrónica de documentos
- ◆ Workflow
- ◆ Bases de datos registrales (RNVI)
- ◆ Alarmas bursátiles y análisis financiero
- ◆ WEB
- ◆ Comunicaciones
- ◆ Domino.doc sobre Lotus Notes
- ◆ Powerflow sobre L.Notes
- ◆ Desarrollos propios sobre Sybase, Powerbuilder
- ◆ Desarrollos OLAP para Sybase.
- ◆ IIS, Frontpage
- ◆ Exchange Server, Lotus Domino Server

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA SUGEVAL



Gestión del conocimiento y gestión de la información



Objetivos conseguidos

- ◆ Tener una información compartida accesible por cualquier persona de la organización
- ◆ Conocer los flujos de información en la organización
- ◆ Crear una cultura informacional

Información compartida

◆ ¿Qué se ha hecho?

- Diseñar un sistema integrado en el que todos los proyectos están interrelacionados
- Definir lo que hay, su estructura y tipología (identificación de series documentales, fuentes de información y bases de datos)
- Centralizar la gestión de la información
- Definir los niveles de confidencialidad de la información (pública, interna o restringida)
- Implementar herramientas informáticas que permiten el acceso fácil desde el puesto de trabajo.

Información compartida

- ◆ ¿Qué se ha conseguido?
 - Desaparición de los “nichos informativos” personales
 - Liberación de tiempo dedicado “buscar información”
 - Liberación de espacio. Eliminación de “copias guardadas”
 - Aumento de seguridad y confianza en el sistema.
Desaparición de documentos “perdidos”

Flujos de información

◆ ¿Qué se ha hecho?

- Definir los flujos de trabajo estableciendo los pasos donde se requiere información externa y donde se produce información (bien en documentos, bien en base de datos)
- Definir los procedimientos de trabajo de la función informacional
- Establecer los niveles de verificación y seguridad en los procesos de trabajo
- Automatizar los procesos estructurados con herramientas de workflow, relacionadas con otros subsistemas

Flujos de información

- ◆ ¿Qué se ha conseguido?
 - Conocimiento de los procesos por las personas que participan en ellos, o que se incorporan a los mismos.
 - Aportaciones de cada una de las personas para la mejora de los flujos de trabajo e información
 - Mayor utilización de las fuentes de información existentes
 - Posibilidad de una visión global de los procesos de trabajo que facilita el “control gerencial”

Cultura informacional

- ◆ ¿Qué se ha hecho?
 - Dar a conocer el proyecto a todas las personas de la organización en sus distintas fases
 - Crear equipos multidisciplinarios que han abordado distintos aspectos del mismo (casi todas las personas han participado al menos en uno)
 - Capacitación del personal en el uso de las herramientas informáticas
 - Establecer el liderazgo en Gestión de la Información, ejercido por el Jefe del Área y directamente por la Dirección

Cultura informacional

- ◆ ¿Qué se ha conseguido?
 - Cambio radical en la forma de entender la información
 - Disposición mayor al trabajo colaborativo
 - Confianza (que se va generando poco a poco) en el funcionamiento de los sistemas informáticos

Finalmente...



SUGEVAL al implantar el Sistema Integrado de Información ha dado un gran paso hacia la gestión del conocimiento.

- El propio sistema ha creado un primer nivel de gestión del conocimiento
- Ha creado las bases, necesarias e imprescindibles, para profundizar en la gestión del conocimiento